



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**

FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE  
SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**INFORME TRIMESTRAL DE MONITOREO DE  
INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE  
NEGOCIOS DEL FOVISSSTE 2016-2018  
(JULIO-SEPTIEMBRE 2018)**

**-Aprobado por la Comisión Ejecutiva del FOVISSSTE mediante Acuerdo 6673.903.2019 con fecha 26 de febrero de 2019-**



## ÍNDICE

Presentación .....	3
Marco Normativo.....	4
Seguimiento y Medición del Plan Estratégico de Negocios 2016-2018.....	5
Objetivo 1. Transformar la operación del fondo para que cumpla con los mandatos de gestión y operación estipulados en la ley.....	6
Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del Fondo.....	7
Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo.....	12
Objetivo 4. Mejorar la experiencia de los derechohabientes (Tanto acreditados como no acreditados) .....	17
Consideraciones Finales.....	18



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**  
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE  
SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

## Presentación

En el marco del proceso de planeación de mediano plazo del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE), se elaboró el Plan Estratégico de Negocios 2016-2018 (PEN), aprobado mediante acuerdo de la Comisión Ejecutiva No. 6244.884.2016 con fecha 21 de junio de 2016.

En dicho documento se diseñaron e instrumentaron indicadores de monitoreo y control, para el seguimiento en la ejecución de las acciones sustantivas que se llevan a cabo para el cumplimiento de los objetivos y metas nacionales, sectoriales e institucionales.

Estas acciones sustantivas dan cuenta de los alcances derivados de la operación del FOVISSSTE en materia financiera, crediticia y operativa, de acuerdo a lo planeado a corto y mediano plazo en el PEN.

Por tanto, es de suma importancia cumplir con los compromisos asumidos, a través la instrumentación de indicadores contenidos en el Informe Trimestral de Monitoreo de Indicadores del PEN 2016-2018, con el propósito de dar seguimiento, monitorear y evaluar el avance en el cumplimiento de las metas de los indicadores diseñados para la consecución de los objetivos, estrategias y líneas de acción que conforman dicho Plan.

El alcance de este Informe Trimestral de Monitoreo, queda establecido en el conjunto de indicadores que permiten verificar el cumplimiento de los cuatro objetivos estratégicos definidos en el PEN 2016-2018:

1. Transformar la operación del FOVISSSTE para que cumpla con los mandatos de gestión y operación estipulados en la Ley.
2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del FOVISSSTE a largo plazo.
3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del FOVISSSTE.
4. Mejorar la experiencia de los derechohabientes, tanto de acreditados como de no acreditados.

Por tanto, como parte de la transformación emprendida por el FOVISSSTE, en este informe se contempla la rendición de cuentas, el monitoreo del desempeño y la planeación estratégica basada en la mejora e innovación continua, a fin de mejorar la eficiencia, eficacia y calidad en el otorgamiento de créditos hipotecarios y los diferentes servicios que brinda el Fondo a sus derechohabientes.



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**

FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE  
SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

## Marco Normativo

En cumplimiento con los principios de legalidad, transparencia y rendición de cuentas, se presenta el marco jurídico que sustenta la formulación del Informe Trimestral de Monitoreo de Indicadores del PEN 2016-2018:

- Ley de Planeación<sup>1</sup>.
- Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)<sup>2</sup>.
- Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del ISSSTE<sup>3</sup>.
- Plan Estratégico de Negocios 2016-2018, capítulo 7 "Seguimiento y medición del Plan Estratégico de Negocios"<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Última actualización 28 de noviembre de 2016.

<sup>2</sup> Última actualización 24 de marzo de 2016.

<sup>3</sup> Última actualización 24 de abril de 2017.

<sup>4</sup> Aprobado por la Comisión Ejecutiva del FOVISSSTE mediante Acuerdo No. 6244.884.2016 con fecha 21 de junio de 2016.



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**

FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE  
SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

## **Seguimiento y Medición del Plan Estratégico de Negocios 2016-2018**

El Sistema de Monitoreo y Evaluación del FOVISSSTE a través de los Informes Trimestrales de Monitoreo de Indicadores, es el mecanismo óptimo para dar seguimiento y evaluar la orientación a resultados de las acciones, programas y políticas con las que se ejecuta el PEN 2016-2018.

Además, con el reporte de los Informes Trimestrales, también se garantiza la transparencia y la rendición de cuentas del quehacer institucional del FOVISSSTE; con lo cual se combate la opacidad y se informa a la sociedad acerca del resultado de las acciones emprendidas para la consecución de los objetivos y metas institucionales.

Por tanto, el informar sobre el avance trimestral del PEN, permite evaluar el avance de metas, lo que da lugar a determinar las condiciones de eficiencia y eficacia con que se desarrollaron las principales actividades y así obtener información para mejorar la toma de decisiones, la capacidad operativa y fortalecer su quehacer institucional.

El Sistema tiene como eje la orientación a resultados y para ello contempla varios elementos que determinan su actuación. En ellos se encuentra la planeación, mediante la cual se establecen el cómo y cuándo de los compromisos asumidos para dar cabal cumplimiento de sus objetivos nacionales, sectoriales e institucionales.

El monitoreo y la evaluación es, sin duda, una actividad que permite identificar el rumbo que lleva el Fondo, y por tanto es de ayuda para corregir la ruta y/o en su caso, fortalecer la estrategia para el logro de sus objetivos.

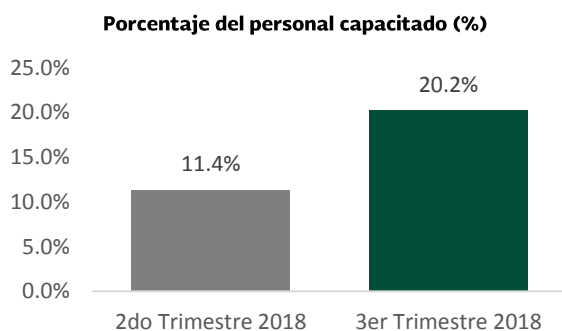
Al utilizar el mecanismo de monitoreo de los instrumentos de medición (indicadores), se da cuenta de la evolución entre lo programado y realizado en el período considerado, también se podrá comparar con períodos anteriores, con lo cual se logra obtener información sobre el comportamiento observado y/o avances registrados en el tercer trimestre de 2018.



## Objetivo 1. Transformar la operación del fondo para que cumpla con los mandatos de gestión y operación estipulados en la ley

### Porcentaje del personal capacitado en temas financieros / Periodicidad: Trimestral.

Al tercer trimestre de 2018, el FOVISSSTE continúa con su proceso transformación a fin de fortalecer su misión social, robustecer la cultura organizacional y posicionarse como un Organismo de Fomento sólido en el otorgamiento de créditos a la vivienda. Para lograr lo anterior, sigue con la ruta trazada de mejorar el perfil financiero de sus trabajadores a través del impulso continuo de la capacitación.



#### Variables que integran el Avance real

Número de trabajadores capacitados en temas financieros	171
---	-----

Total de trabajadores del FOVISSSTE	845
-------------------------------------	-----

**Resultado** 20.2%

Nota: Cifras absolutas expresan el número de trabajadores.

Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

En el transcurso del tercer trimestre se registró un avance de 20.2 por ciento que comparado con el segundo trimestre de 2018, se muestra un avance de 8.8 puntos porcentuales, es decir, para el trimestre que se reporta, de los 845 trabajadores del FOVISSSTE se capacitaron a 171 en temas financieros que están estrictamente relacionados con la operación sustantiva del Fondo.

En otro comparativo respecto del mismo periodo del año previo (tercer trimestre 2017), la capacitación al personal del FOVISSSTE en temas financieros se incrementó de manera significativa, debido a que en ese periodo únicamente se capacitaron a 36 personas en temas financieros.

Lo anterior muestra un importante crecimiento en materia de capacitación, con lo cual el FOVISSSTE reafirma su compromiso de transformación y fortalecimiento institucional, así como con las buenas prácticas del Gobierno Corporativo.

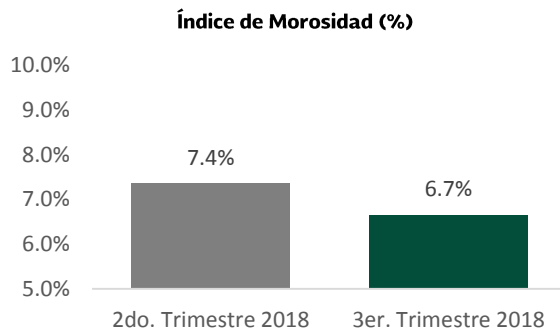


## Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del Fondo

### Índice de morosidad / Periodicidad: Trimestral.

Este indicador mide el volumen de créditos hipotecarios de aquéllos acreditados fuera del sector que no cumplieron con la obligación de pago y presentan saldos vencidos, sobre el total de operaciones crediticias.

Al cierre del tercer trimestre de 2018 el Índice de Morosidad se ubicó en 6.7 por ciento y disminuyó en comparación con el nivel observado en el segundo trimestre del mismo ejercicio cuando se encontraba en 7.4 por ciento.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

### Variables que integran el Avance Real

Saldo de la cartera de crédito vencida	13,305
Saldo de la cartera de crédito total	199,849
<b>Resultado</b>	<b>6.7%</b>

Nota: cifras expresadas en millones de pesos.

Durante el tercer trimestre de 2018 el importe de la cartera vencida disminuyó en 8.6 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior, cuyo saldo de este tipo de cartera pasó de 14,558.7 a 13,305.0 millones de pesos. Adicionalmente, los factores que mayor influencia tuvieron durante el trimestre en el índice de morosidad fueron la segregación de 3,700 créditos vencidos por un total de \$1,500,063 miles de pesos, así como el comportamiento positivo de los acreditados fuera del sector que realizaron pagos para traspasar sus créditos de vencidos a vigentes.

Además, el índice registrado al tercer trimestre de 2018 fue menor al registrado en el mismo periodo de 2017 (8.0%), como resultado de la eficiente instrumentación de la estrategia de recuperación de la cartera crediticia. Lo anterior permitió mejorar los niveles de liquidez y reducir la morosidad.

## Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del Fondo

### Eficiencia operativa / Periodicidad: Trimestral.

Este indicador mide el comportamiento de los gastos de operación respecto los activos de la entidad de fomento, mismo que con corte al tercer trimestre de 2018 fueron de 0.58 por ciento y presenta la misma proporción observada al cierre del trimestre anterior, es decir, se mantuvo la proporción de gastos incurridos para generar los activos del FOVISSSTE entre un trimestre y otro.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

Variables que integran el Avance Real	
Gastos de Administración y promoción acumulados	1,076
Activo Total Promedio	183,949
<b>Resultado</b>	<b>0.58%</b>

Nota: Cifras expresadas en millones de pesos.

Es importante aclarar que los gastos de administración y promoción mostraron un incremento de 19.4 puntos porcentuales respecto a los observados durante el mismo trimestre del ejercicio anterior al pasar de \$215,288 a \$257,112 miles de pesos<sup>5</sup>, principalmente motivado por el aumento en el rubro de servicios de informática y por la compra de licencias de software.

No obstante el monto del activo promedio se incrementó en 2.3 por ciento entre un trimestre y otro, razón por la cual el índice de eficiencia operativa se mantiene sin movimientos.

En lo que va del 2018 el Índice de Eficiencia Operativa se mantiene constante, ya que el promedio es de aproximadamente 0.58 por ciento, mientras que comparado con el mismo periodo del 2017 (0.63%) este se redujo en 0.05 centésimas de punto porcentual.

<sup>5</sup> Suma de los flujos mensuales de julio, agosto y septiembre de 2017 y 2018, respectivamente

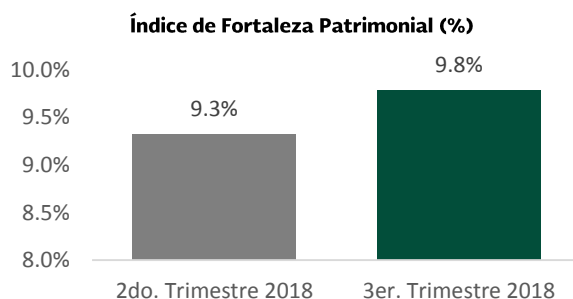


## Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del Fondo

### Índice de Fortaleza Patrimonial / Periodicidad: Trimestral.

El Índice de Fortaleza Patrimonial (IFP), es un indicador que permite monitorear el nivel de fortaleza financiera que tiene el FOVISSSTE para hacer frente a las pérdidas no esperadas.

Al tercer trimestre de 2018, el FOVISSSTE alcanzó un Índice de Fortaleza Patrimonial de 9.8 por ciento, en el que se consideran únicamente las reservas para pérdidas inesperadas, que comparado con el resultado del trimestre anterior (9.3%), tuvo un incremento de 50 puntos base, como resultado de un aumento en las reservas para pérdidas inesperadas.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

### Variables que integran el Avance Real

√ Recursos para hacer frente a las pérdidas inesperadas	48,490
√ Posiciones sujetas a riesgo	495,423
<b>Resultado</b>	<b>9.8%</b>

Nota: Cifras expresadas en millones de pesos.

√ Fórmula de Cálculo:  $[(\text{Recursos para hacer frente a las pérdidas inesperadas en el período } t) / (\text{Posiciones sujetas a riesgo en el período } t)]$ . Donde Recursos para hacer frente a las pérdidas inesperadas son: Reservas para pérdidas inesperadas, rendimiento esperado neto de las operaciones de cesión de cartera a recibir en los siguientes 12 meses, y un porcentaje de aportaciones de los trabajadores netas de los montos destinados de la aplicación a créditos con vencimiento mayor a 5 años. Y Posiciones ponderadas sujetas a riesgo de crédito, mercado y operacional que administra el FOVISSSTE netas de reservas para pérdidas esperadas y estimadas de conformidad con lo dispuesto en el Título 3° de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a los Organismos de Fomento y Entidades de Fomento.

El valor del Índice de Fortaleza Patrimonial de 9.8 por ciento al tercer trimestre de 2018, cumple con las Disposiciones emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), al mantener un valor por encima del ocho por ciento, nivel mínimo regulatorio exigido por esa Comisión.

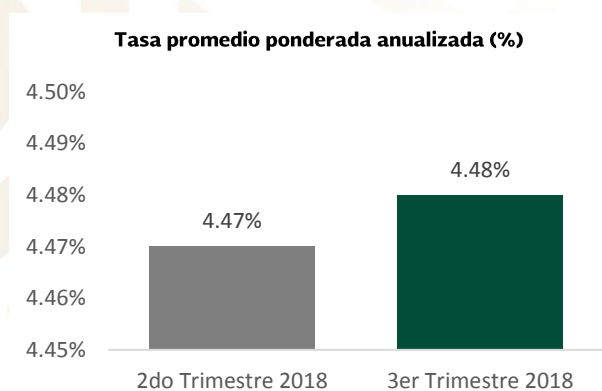
El resultado del incremento en el IFP en el tercer trimestre fue producto de un aumento en el requerimiento total para pérdidas inesperadas, debido a la adición de 428.16 millones de pesos respecto al trimestre anterior, que representa el 1.09%. Proporción menor al incremento del 6.13% en reservas disponibles en el FOVISSSTE para pérdidas inesperadas, que pasaron de 45,688 millones de pesos a 48,490 respecto al trimestre anterior.

## Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del fondo

### Tasa promedio ponderada anualizada de fuentes de fondeo externo / Periodicidad: Trimestral.

Con el propósito de obtener liquidez para incrementar la originación y formalización de créditos hipotecarios, y lograr las metas de otorgamiento de crédito definidas, en el mes de abril el FOVISSSTE bursatilizó parte de la cartera crediticia en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) por un monto de 12 mil mdp, la cual ha sido la emisión más importante de la historias del mercado hipotecario, con una tasa de interés bruta anual de 4.60 por ciento.

Además, se contrataron dos Líneas de Almacenamiento; la primera con Banco Santander por un monto de hasta 2,400 mdp, y la segunda con Banco Mercantil del Norte hasta por 4,000 mdp; en el primer caso se fijó una tasa de interés fija real de entre 4.30 por ciento y 4.32 por ciento; y en el segundo caso de 4.25 por ciento. Conforme a lo anterior, la tasa promedio de fondeo obtenida respecto del 3er trimestre aumentó 0.01 puntos porcentuales.



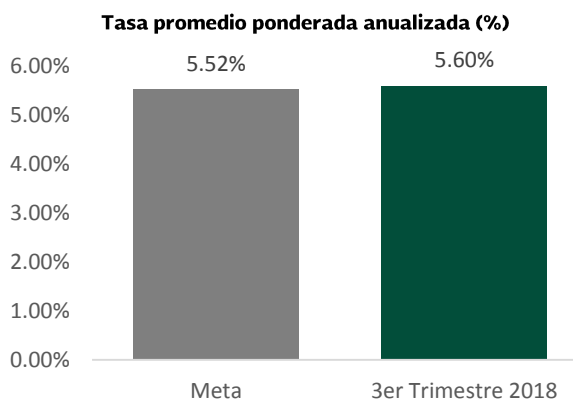
Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

## Objetivo 2. Fomentar una gestión financiera que garantice la sostenibilidad del fondo

### Tasa promedio ponderada anualizada de la cartera de crédito otorgada / Periodicidad: Trimestral.

Al tercer trimestre del año, el indicador mostró un valor de 5.60 por ciento, ligeramente por arriba de lo estimado (5.52%), lo que significa cumplir con el compromiso del Fondo de otorgar créditos a los derechohabientes con una tasa promedio de entre el cuatro por ciento y el seis por ciento.

El hecho de registrar este nivel de tasa promedio en la cartera de crédito otorgada, permite mantener el objetivo de contar con la tasa más baja en el mercado hipotecario nacional, y por tanto, continuar como la segunda institución originadora de créditos a la vivienda.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

Variables que integran el indicador	Avance real
Interés trimestral	424
Monto total otorgado por FOVISSSTE en el período	7,567
<b>Resultado anualizado</b>	<b>5.60%</b>

Nota: Cifras expresadas en millones de pesos.

Comparando el nivel alcanzado de 5.60 por ciento en este tercer trimestre con relación al observado en el mismo trimestre del ejercicio fiscal anterior (5.73%), se aprecia una diferencia de 0.13 puntos porcentuales, lo que representa que en proporción se otorgó más créditos de mayor monto a derechohabientes con mayor rango de sueldo.

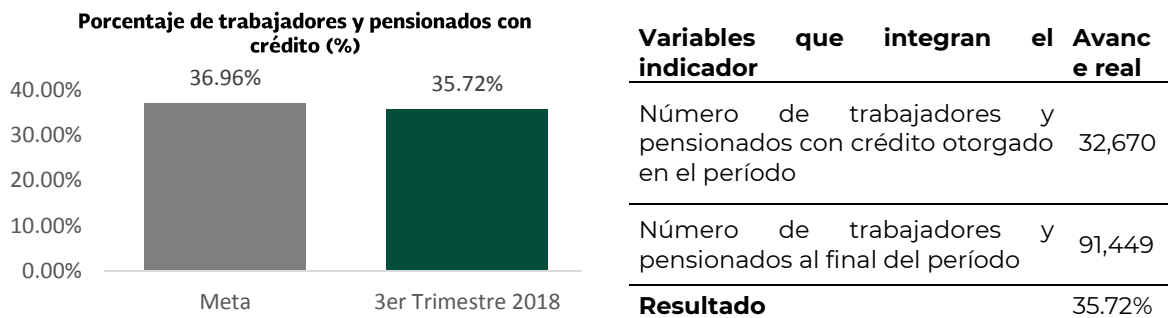
Al observar el FOVISSSTE una tasa de interés menor al seis por ciento, cumple con lo establecido en su mandato de ley, que determina operar un sistema de financiamiento que permita a los trabajadores obtener crédito barato y suficiente, mediante préstamos con garantía hipotecaria, y hacer posible el derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa, consagrado en el artículo 4º constitucional.

### Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo

#### Porcentaje de trabajadores y pensionados con crédito otorgado / Periodicidad: Trimestral

Con la finalidad de proteger los derechos, la calidad de vida y el acceso a la seguridad patrimonial para los diferentes segmentos de los derechohabientes, el FOVISSSTE continúa por la senda de otorgar créditos asequibles y suficientes como lo establece el artículo 167 de la Ley del ISSSTE, con lo cual cumple plenamente con su mandato de Ley.

En este sentido, el FOVISSSTE presentó a la Comisión Ejecutiva el Programa de Crédito 2018, en el que se establece el número total de créditos a otorgar y la asociación con los recursos financieros para tal propósito. Conforme a dicho programa, se estima otorgar como mínimo 46,120 créditos a la vivienda, lo cual significa que al tercer trimestre se registra un avance de 70.9 por ciento, es decir, a sólo 29.1 puntos porcentuales para cumplir con la meta anual.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

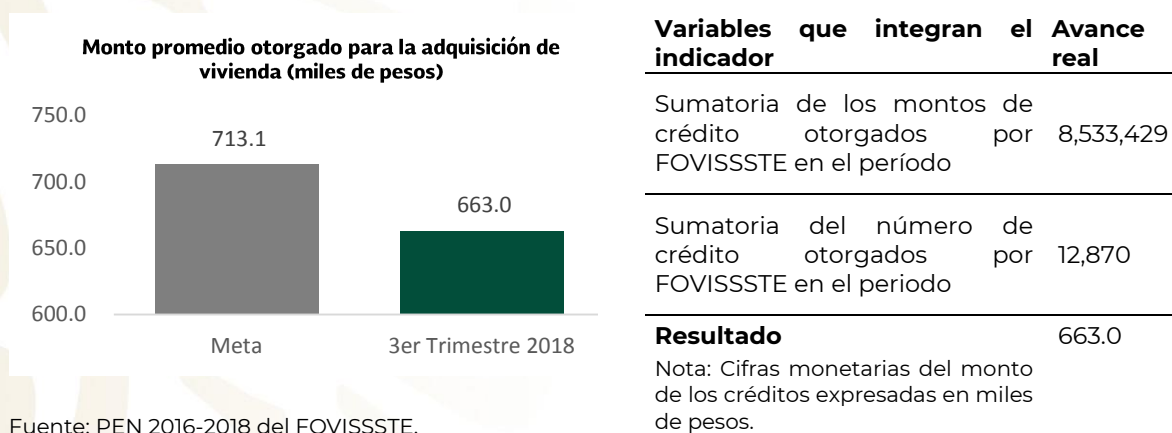
El resultado de este indicador muestra que se otorgaron durante el tercer trimestre un total de 32,670 créditos hipotecarios para adquisición de vivienda respecto del número de trabajadores y pensionados que activaron su solicitud de crédito; esto significa haber obtenido un porcentaje de interés efectivo y continuidad por parte del derechohabiente del 35.72 por ciento de total, valor ligeramente por debajo de la meta establecida de 36.96 por ciento, con lo cual se logró un avance en el cumplimiento de la meta de 96.7 por ciento.

Cabe señalar que respecto al mismo trimestre del año anterior donde se registró un porcentaje de avance de 31.70 por ciento, lo alcanzado en 2018 observa un aumento de 4.02 décimas de punto porcentual, lo cual permite afirmar que se ha logrado una mejoría en el otorgamiento de créditos para la adquisición de vivienda.

### Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo

**Monto promedio otorgado para la adquisición de vivienda /** Periodicidad: Trimestral.

En alineación con la actual política de vivienda, el FOVISSSTE facilita a los acreditados acceder a créditos hipotecarios asequibles y suficientes. Este resultado representa un beneficio para los acreditados, quienes actualmente cuentan con la posibilidad de adquirir su propia vivienda.



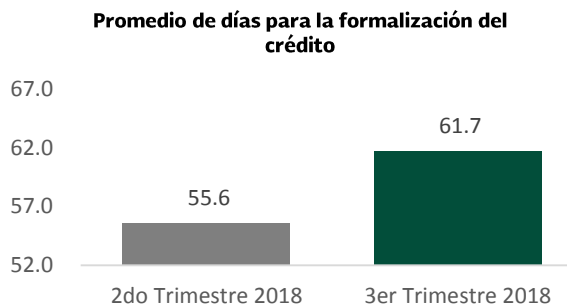
En el transcurso del tercer trimestre de 2018, el monto promedio de los créditos FOVISSSTE para adquisición de vivienda se ubicó en 663 mil pesos, cifra inferior a la meta establecida para el tercer trimestre del año (713.1 miles de pesos). En términos de esta meta establecida para el periodo, se registró un cumplimiento de 93 por ciento.

Cabe señalar que en términos del crédito tradicional, el monto promedio del primer crédito ascendió a 716,303 pesos; mientras que el monto promedio del segundo crédito tradicional se posicionó en 913,739 pesos. El aumento en el monto del crédito a los trabajadores permiten acceder a viviendas acorde a sus necesidades, de mayor calidad, mejor ubicación y precio.

### Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo

**Tasa de variación del tiempo de otorgamiento de crédito** / Periodicidad: Trimestral.

Para el acreditado resulta importante que el proceso de originación y formalización de los créditos sea lo más ágil y fácil de tramitar, ya que el financiamiento de la vivienda pertenece a un mercado altamente sensible a las variaciones de precios en el tiempo. De esta manera, el tercer trimestre se empleó en promedio 61 días para la formalización de los créditos.



**Variables que integran el Avance real**

Promedio de días en el proceso de otorgamiento de crédito en el 3er. Trimestre 2018 61.7

Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

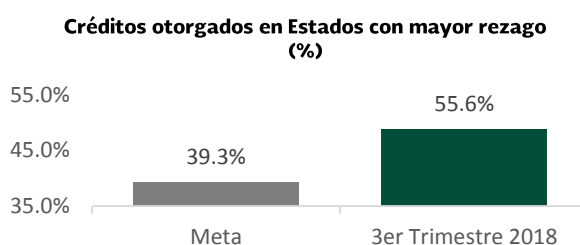
Al tercer trimestre de 2018 el promedio de días para el otorgamiento de créditos fue de 61.7, mientras que para segundo trimestre dicho promedio fue de 55.6.

El proceso de originación y formalización, que es el núcleo del otorgamiento del crédito, en promedio a lo largo del año se ha mantenido en 56, 57 y 56 durante el 2016, 2017 y 2018 al tercer trimestre. De igual forma, los plazos perentorios para generar los créditos tradicionales fueron reducidos a 90 días de los más de 180 con los que se contaba anteriormente, situación que permite depurar eficientemente a los trabajadores que no muestran interés en ejercer su crédito, y mantener control financiero en la distribución de los recursos.

### Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo

#### Porcentaje de créditos otorgados para la adquisición de vivienda en Estados con mayor rezago habitacional / Periodicidad: Trimestral.

El FOVISSSTE es un instrumento efectivo de la Política Nacional de Vivienda en el abatimiento del rezago habitacional, ya que focaliza gran parte de su oferta crediticia a las Entidades Federativas con mayor rezago habitacional y además realizar una adecuada cobertura para el otorgamiento de créditos, considerando la metodología utilizada por la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) en la que involucra a variables como: hacinamiento y viviendas construidas con materiales precarios.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

Variables que integran el indicador	Avance real
Número de créditos otorgados por FOVISSSTE en Estados con mayor rezago habitacional al período	18,167
Número de créditos otorgados por FOVISSSTE al período	32,670
<b>Resultado</b>	<b>55.6%</b>

El resultado de este indicador muestra para el tercer trimestre del año un avance de cobertura de 55.6 por ciento, lo que significa que de los 32,670 créditos otorgados, 18,167 se destinaron a los Estados con mayor rezago habitacional, mientras que la derrama económica destinada a estas entidades federativas fue de aproximadamente 12 mil 572 millones de pesos. Con dicho porcentaje se tiene un avance en el cumplimiento de la meta de 141.6 por ciento, ya que se había previsto una cobertura en los Estados con mayor rezago habitacional de 39.3 por ciento de cumplimiento y se alcanzó el 55.6 por ciento.

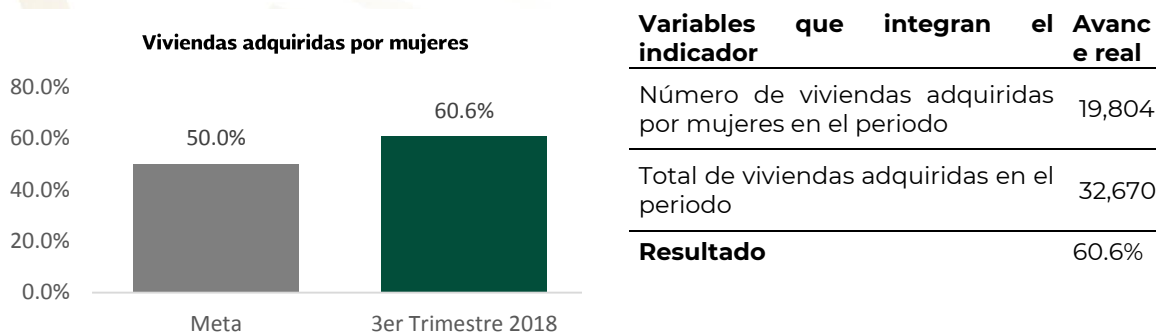
Entre las Entidades Federativas que presentaron una mayor participación en el otorgamiento de créditos destaca Veracruz, Morelos, Puebla, Guerrero y Chiapas.

### Objetivo 3. Alinear las estrategias de productos para cumplir con el mandato legal del fondo

#### Porcentaje de viviendas adquiridas por mujeres / Periodicidad: Trimestral.

El FOVISSSTE en su quehacer cotidiano se alinea a la Política de Equidad de Género, a fin de atender las necesidades de las mujeres derechohabientes. Por tanto, en este ejercicio de equidad, se apoya a las mujeres con acciones afirmativas para que tengan acceso a una vivienda digna y decorosa.

Cabe señalar que a partir de 2017 el FOVISSSTE llevó a cabo un innovador proceso que brinda mayor agilidad en la originación y formalización de créditos tradicionales, a través del Mecanismo de Puntaje, en el que se premia a las mujeres jefas de familia con puntos adicionales.



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

Variables que integran el indicador	Avance real
Número de viviendas adquiridas por mujeres en el periodo	19,804
Total de viviendas adquiridas en el periodo	32,670
<b>Resultado</b>	<b>60.6%</b>

El resultado de este indicador muestra que el 60.6 por ciento del total de viviendas adquiridas al tercer trimestre del año han sido por mujeres, porcentaje superior en 10.6 puntos porcentuales a lo estimado (50.0%), lo cual significa un avance en el cumplimiento de su meta de 121.2 por ciento.

Conforme lo anterior, el FOVISSSTE está en línea con el cumplimiento de las estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo, y de manera específica con la Política de Equidad de Género, ya que más del 50.0 por ciento de la formalización crediticia fue para mujeres.

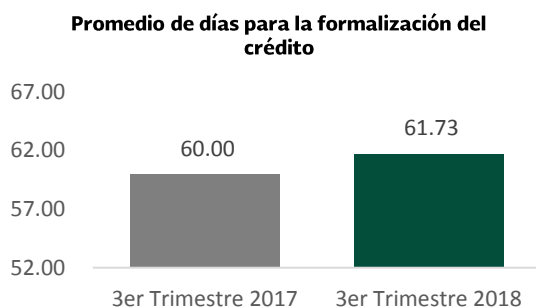


## Objetivo 4. Mejorar la experiencia de los derechohabientes (Tanto acreditados como no acreditados)

**Promedio de días para la formalización del crédito /** Periodicidad: Trimestral.

Es importante señalar que en el marco de transformación del FOVISSSTE, el quehacer institucional se centra en mejorar la experiencia de los derechohabientes con relación al proceso de originación y formalización de los créditos a la vivienda. Por tanto, se simplificó la originación y formalización de créditos hipotecarios, por lo que se hizo una reducción considerable a las fases dentro del Sistema Integral de Originación (SIO) al mantenerse únicamente 9 fases de las 15 de las que se tenían consideradas anteriormente.

Por otro lado, mediante el mecanismo de puntaje, se brinda mayor agilidad a la originación y formalización de créditos tradicionales, ya que se promueve la equidad, la transparencia, la certeza y la certidumbre en beneficio de las y los trabajadores que requieren vivienda digna y decorosa



Fuente: PEN 2016-2018 del FOVISSSTE.

Variables que integran el Avance real	
Sumatoria de número de días transcurridos para la formalización de los créditos	719,349
Sumatoria del número de créditos formalizados	11,654
<b>Resultado</b>	<b>61.73</b>

Bajo este tenor, el promedio de días para la formalización de los créditos se ubicó en casi 62 días, mientras que para igual período de 2017 fue de 60 días; es decir, los días promedio para la formalización se mantienen constantes.

En 2017 se establecieron los plazos de las distintas fases del proceso de formalización de crédito y se publicaron en la Convocatoria de Crédito 2017 en el portal de internet, mientras que para el periodo extraordinario de 2018, los plazos para la formalización se redujeron con el propósito de beneficiar a los derechohabientes.

## Consideraciones Finales

El Informe Trimestral de Monitoreo correspondiente al tercer trimestre de 2018, mantiene como objetivo realizar un seguimiento puntual al Plan Estratégico de Negocios 2016-2018, mediante el análisis de los resultados que arrojaron los diversos indicadores, y con ello contar con una evaluación a los mismos, a fin de verificar el cumplimiento de los cuatro objetivos institucionales del FOVISSSTE. Es decir, a través del monitoreo se analiza la información obtenida de los indicadores, a fin de realizar un seguimiento de las principales actividades del Fondo, y de esta manera estar en condiciones de mejorar la toma de decisiones de la gestión.

Consideraciones bajo las cuales fueron diseñados e instrumentados los indicadores:

- Se basan en la metodología del Marco Lógico que atribuye a cada indicador características de claridad, relevancia, economía, monitoreo y con aporte marginal.
- Establecen metas periódicas estimadas por las áreas encargadas de la operación y administración de los recursos humanos y financieros del FOVISSSTE, con lo que se evalúa su desempeño, en términos de la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de sus actividades sustantivas.
- Están sujetos a un proceso de administración de control de cambios, lo cual permite dar certeza y mostrar los resultados de mayor relevancia para la operación del FOVISSSTE y su misión social.

El análisis a los resultados obtenidos respecto a lo previsto, o bien respecto de un período de tiempo anterior, mostraron una evaluación positiva, ya que la mayor parte de los indicadores se comportó dentro de la ruta trazada, como se muestra a continuación:

- ❑ En el marco del Programa Anual de Capacitación, se han dado avances importantes en especializar al personal en temas financieros, a fin de mejorar el perfil financiero de los trabajadores del FOVISSSTE.
- ❑ En términos de la sostenibilidad financiera, el Fondo continúa con una sólida posición, ya que mantiene un Índice de Fortaleza Patrimonial superior al exigido por la CNBV; la eficiencia operativa mantiene una situación positiva de disciplina presupuestaria; mientras que el índice de morosidad se encuentra por debajo de lo registrado en el mismo periodo de 2017.



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**

FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE  
SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

- ❑ Además, la tasa promedio de fondeo externo continúa siendo de las más bajas del mercado financiero, esto es, se obtienen recursos a un bajo costo, para destinarlos a la oferta crediticia, y por otro lado, la tasa promedio ponderada de la cartera de crédito otorgada sigue siendo de la más bajas en el mercado hipotecario, en beneficio de los acreditados.
- ❑ El monto promedio de los créditos otorgados para la adquisición de vivienda, mantiene su trayectoria con relación al mismo período del año anterior.
- ❑ Se mantienen los tiempos que le implica al derechohabiente formalizar los créditos.
- ❑ El Fondo mantiene la disciplina para equilibrar su oferta crediticia respecto a la disponibilidad financiera y continuar con su política de focalización crediticia a fin de abatir el rezago habitacional.