



“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Propuestas Ciudadanas Ejercicio de Participación 2015

Subdirecciones de Crédito y de Planeación e Información

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

1. Elaboración por parte del FOVISSSTE de un Manual en el que se delimiten las responsabilidades y alcances de cada participante (Acreditado, FOVISSSTE, Entidad Financiera, Notario, y Unidad de Valuación) en el proceso de originación del crédito.
2. Que las Entidades Financieras (SOFOM) calendaricen puntualmente la etapas del proceso, tal como lo hace el FOVISSSTE dentro del portal institucional, para que no haya puntos ciegos entre una y otra etapa del proceso para el acreditado.
3. Que los tiempos de cada una de las etapas estén claros para cada acreditado con fechas aproximadas y actualizadas según el sorteo que se efectúe en la página del FOVISSSTE, para que así no se utilicen los conceptos de cierres de programas por parte de las SOFOM para presionar constantemente al acreditado.
4. Proporcionar los costos por escrito y no vía telefónica, de las escrituras y con tiempo de anticipación a los acreditados.
5. Que la Entidad Financiera (SOFOM) proporcione por escrito el nombre del Notario con el que se realizará la firma de escrituras.
6. Notificarle por escrito al acreditado, que debe seleccionar anticipadamente del catálogo disponible en el FOVISSSTE al valuator y al notario, conforme a la calendarización de las etapas del proceso.
7. Que el valuator notifique de los posibles riesgos que detecte al realizar el avalúo sobre la propiedad a comprar.